

## Les outils de la Qualité Sociale

# 3 outils performants pour lire la Qualité Sociale de votre Organisation :

**le PES<sup>®</sup> – le QSO<sup>®</sup> – le PARI<sup>®</sup>**

### Le QSO<sup>®</sup> ou l'Audit de la Richesse Sociale

L'audit QSO (Qualité Sociale de l'Organisation) délimite son champ d'ouvrage sur la dimension humaine de l'organisation. Il a pour but :

- **de mesurer** le niveau de maîtrise de la dimension humaine par l'organisation
- **de décoder** le climat social de l'organisation,
- **d'évaluer** le potentiel d'évolution sociale de l'organisation.

### Le pré-diagnostic PES<sup>®</sup> ou l'Analyse Institutionnelle

Le pré-diagnostic PES<sup>®</sup> (Potentiel d'Évolution Sociale) :

- analyse le **climat social**, les effectifs et la connaissance des personnes et des équipes,
- analyse les **motivations** et les résistances aux processus de changement,
- détermine le "**baromètre social**" et propose un PARI<sup>®</sup> (Projet d'Affermissement des Relations Interpersonnelles).

### Les PARI<sup>®</sup> ou le Plan d'Amélioration des Relations

Les missions d'accompagnement à l'éveil du potentiel humain sont des PARI<sup>®</sup> (Projet d'Affermissement des Relations Interpersonnelles). Les PARI<sup>®</sup> se caractérisent par des actions spécifiques et des outils sur mesure qui visent à :

- **participer à la réflexion** sur les pratiques individuelles et collectives de changement,
- **réfléchir sur les interactions** entre transformation personnelle et changement social,
- **préparer l'avenir** de l'organisation par sa participation à la création des conditions d'un dialogue (relations interpersonnelles) riche de désaccords féconds (interactions sociales).

Nota Bene : ISRI est une marque de service déposée auprès de l'INPI (n°04/04 Vol.II du 28 janvier 2005).