



Brigitte CHAREYRE – 55 ans
Consultante-formatrice ISRI
09 75 69 98 67 – www.isrifrance.fr
2 rue du Vieux Moulin - 07300 TOURNON



ANIMATRICE DES PRATIQUES SOCIALES

Spécialisée en qualité, communication et management

DOMAINES D'EXPERTISE

En pratiques sociales : **Management et communication** (encadrer et animer des équipes, accompagner les changements) ; **Risques Psychosociaux** (détecter les RPS et mettre en place les actions d'améliorations) ; **Ressources Humaines** (élaborer et gérer un plan de formation, recruter, mettre en place un comité de carrières, Gestion Prévisionnel de l'Emploi et des Compétences) ; **Master coach certifié** en milieu professionnel et coach de vie : accompagner un projet et/ou aider à la résolution de problèmes (estime de soi, peurs, changements, congruence, messages contraignants..) ; **Coaching d'orientation scolaire**.

En qualité/performance : **Auditer et piloter** un Système de management de la Qualité, élaborer des tableaux de bord, réaliser des analyses, préconiser des actions, mettre en place un pilotage de la performance, Lean management. **Notation Sociale** des Entreprises : élaborer et analyser des questionnaires, mettre en place des actions d'améliorations. **Sécurité des personnes et hygiène alimentaire** : siéger en CHSCT, élaborer le Document Unique d'évaluation des risques, référente Hygiène Alimentaire (HACCP).

En conduite organisationnelle : **Stratégie et pilotage** (définir les caps et les axes prioritaires, mettre en place les outils de pilotage) ; **Organisation** (planifier, coordonner, organiser, optimiser le fonctionnement des services) ; **Conduite de projet** (concevoir, mettre en œuvre et suivre un projet transverse).

REALISATIONS

Réalisations professionnelles :

02/12-en cours **Consultante-formatrice** cabinet d'ingénierie des pratiques sociales ISRI – www.isrifrance.fr

Depuis 12/10 **Coaching et formations** pour les Entreprises (cabinet de conseils 2C&F).

11/06-11/10 **Qualité/Sécurité** et chargée de la **Formation** Professionnelle et du **recrutement** (directrice adjointe : entreprise de travaux réseaux des Télécommunications CONSTRUCTEL).

1989-2006 Diverses fonctions chez France Telecom :
Responsable **Qualité**, contrôle interne et **Sécurité** Globale à l'Unité de Réseau Rhône et Durance – membres du conseil de Direction (2002-2006)
Responsable Service multimédia à la Direction Régionale Rhône et Durance (1998-2002)
Responsable **stratégie et marketing**, à la Direction Régionale Valence (1997-1998)
Responsable des **Ressources Humaines et communication** interne à l'Unité de Réseau de Valence (1996-1997)
Chargée de mission **réorganisation** et stratégie régionale à la Direction Régionale de Valence: Piloter les **analyses stratégiques** et économiques et proposer les axes de développement, **conduite du changement** d'organisation (1996).
Responsable Ressources Humaines, adjointe DRH à la Direction Régionale de valence (1991-1995)
Responsable exploitation système d'information à la Direction Générale de France Télécom (1989-1991)

1983-1988 **Inspecteur** à la Recette Principale de La Poste à Nanterre.

1975-1982 **Responsable** des affaires générales à la Direction opérationnelle des Télécommunications de Nanterre

FORMATIONS

1988 Diplôme de l'Institut National des Télécommunications et DESSUP en gestion des Télécoms de l'Université de Paris Dauphine.

2001 Formation d'auditeur de système de management de la Qualité (norme ISO 9001) avec CSP

2005 Formation de président de CHSCT avec CSP

2010 Certification de coaching, puis master coach en 2012 par l'école de coaching : MHD coaching

Formations complémentaires

2013 RPS, notation sociale des entreprises avec ISRI

2011 Formation de référente Hygiène alimentaire avec OPUS Formation

2011 Formation de formateur avec OPUS Formation

2003 Formation « mettre en place le document Unique » par CSP

1996 Formation à la conduite d'un projet (interne France Télécom)